

TERMO DE USO

I. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

1.1. Os presentes termos e condições gerais de uso ("**Termo de Uso**") regulamentam o uso dos serviços ("**Serviços**") disponibilizados no site www.ibtecnologia.com.br ("**Site**") pela **IB Tecnologia e Sistemas Ltda. ("Empresa")**.

1.2. O objetivo do presente **Termo de Uso** é manter os padrões de integridade e excelência para as pessoas físicas¹ ou jurídicas, nacionais ou estrangeiras² ("**Usuários**") que acessarem os **Serviços** disponibilizados no **Site**, bem como estabelecer a política e regulamento para tal acesso, razão pela qual recomenda-se a leitura atenta das disposições e termos aqui contidos.

1.3. O cadastro, acesso e/ou uso dos **Serviços** disponibilizados no **Site** pelo **Usuário** implicam na aceitação plena e sem reservas de todos os termos e condições deste **Termo de Uso**, seja no momento da navegação/acesso e/ou no momento do efetivo cadastro, visto que os termos e condições estão sujeitos a alterações. Caso o **Usuário** não aceite qualquer termo ou condição, deverá cessar imediatamente o uso do **Site**, sob qualquer forma ou em qualquer hipótese.

1.4. O uso dos **Serviços** também está sujeito à Política de Privacidade e a todos os avisos, regulamentos de uso, instruções, políticas e/ou qualquer outro regulamento editado e devidamente publicado no **Site**, a qualquer tempo.

1.5. A **Empresa** poderá – a critério exclusivo – alterar os termos e condições deste **Termo de Uso**, a qualquer momento, mediante simples comunicação das mudanças aos **Usuários**, da seguinte maneira: (i) publicação da nova versão dos Termos e Condições no **Site**; ou (ii) e-mail ao **Usuário** com *link* para os Termos e Condições atualizados.

II. DO CADASTRO DO USUÁRIO

2.1. O uso dos **Serviços** disponibilizados aos **Usuários** por meio deste **Site** – conforme descritos no item 3 deste **Termo de Uso**, somente poderá ser realizado mediante o prévio e completo cadastro do **Usuário** no **Site**, o qual está sujeito a aceitação pela **Empresa**, após a análise dos dados fornecidos pelo **Usuário** ("**Cadastro**"). Sendo permitido mais de 1 (um) Cadastro por **Usuário**.

¹ Usuários menores de 18 anos de idade apenas poderão efetuar o Cadastro, conforme abaixo definido, e utilizar o Site e os Serviços mediante representação ou assistência de seus responsáveis legais, que serão responsáveis por todo e qualquer ato ilícito cometido pelo menor com relação ao Cadastro, Site e Serviços.

² Por tratar-se de um negócio realizado em território nacional (Brasil), vale a legislação vigente no País, para dirimir os casos de dúvidas ou conflitos.

2.2. O **Cadastro** se dará por meio do preenchimento do Formulário de Cadastro disponível no site <https://ibtecnologia.com.br/pt/contato>, sendo que neste momento o **Usuário** concorda em:

(a) Fornecer informações verdadeiras, certas, exatas, atuais e completas ("**Informações do Usuário**"), que serão processadas e armazenadas nos servidores da **Empresa**, os quais possuem o devido sistema de segurança e proteção das informações neles contidas.

(b) Manter as Informações do **Usuário** sempre atualizadas, de modo que elas permaneçam verdadeiras, certas, exatas, atuais e completas.

(c) Que os dados disponibilizados sejam processados pela **Empresa**, bem como pelas sociedades controladoras, controladas e afiliadas da **Empresa**, com a finalidade de aperfeiçoar a segurança e o funcionamento dos sistemas aos quais seu uso é associado.

2.3. Ao término do preenchimento do Formulário de Cadastro, o **Usuário** será informado por meio do mesmo endereço de e-mail informado no formulário sobre a aceitação e registro de seu **Cadastro**.

2.4. A **Empresa** dispõe de uma política específica para regular a guarda, utilização e segurança das **Informações do Usuário**, a qual está devidamente disciplinada em sua Política de Privacidade disponível no site <https://ibtecnologia.com.br/pt/politica-de-privacidade>.

2.5. Caso o **Usuário** forneça informação falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou, ainda, a **Empresa** tenha motivos razoáveis para suspeitar que as **Informações do Usuário** sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, bem como se o **Usuário** estiver em desacordo com os termos e condições e demais políticas da **Empresa**, esta terá o direito de recusar, suspender ou encerrar o acesso do **Usuário** aos **Serviços**, mesmo que previamente aprovado, bem como de rejeitar qualquer novo acesso a um ou mais **Serviços** pelo **Usuário**, independentemente de notificação e/ou pagamento de multa e/ou indenização.

2.6. O **Usuário** deverá ter capacidade legal e deter todas as autorizações e permissões necessárias para realizar o **Cadastro** e para utilizar os **Serviços**, não se encontrando, em qualquer hipótese, sob impedimento legal e/ou contratual.

2.7. O nome do **Usuário** e a senha de **Cadastro** são de uso estritamente pessoal e não deverão ser utilizados por terceiros não autorizados (incluindo funcionários ou representantes do **Usuário** que não tenham sido expressamente autorizados). A guarda, o sigilo e a utilização do nome e senha do **Usuário** são de exclusiva responsabilidade do **Usuário**, que se compromete a fazer um uso diligente, bem como a não os colocar à disposição de terceiros não autorizados.

2.8. O **Usuário** será inteiramente responsável por todas as atividades que ocorrerem em sua Conta de **Cadastro**. O **Usuário** compromete-se a comunicar imediatamente à **Empresa** em caso de perda,

roubo ou utilização suspeita do nome do **Usuário** ou da senha, bem como caso constate haver qualquer risco de acesso às mesmas por um terceiro não autorizado. Nesse caso, o **Usuário** deverá comunicar imediatamente à Central de Atendimento ao Cliente da **Empresa**, através do e-mail lgpd@ibtecnologia.com.br.

2.9. A **Empresa** reserva-se o direito de negar ou retirar o acesso ao **Site**, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, àqueles **Usuários** que não estejam em estrito cumprimento com os presentes Termos e Condições e demais regulamentos de uso do **Site**.

2.10. Não é permitido ao **Usuário** ceder, transferir, vender, alugar, ou de qualquer outro modo dispor do **Cadastro** a terceiros, tampouco criar um novo **Cadastro** após o cancelamento do **Cadastro** original devido a infrações aos Termos e Condições e demais políticas da **Empresa**, exceto se de outra forma for autorizado pela **Empresa**.

2.11. A **Empresa** reserva-se o direito de recusar qualquer solicitação de **Cadastro** e de cancelar um **Cadastro** previamente aceito.

III. DO USO DOS SERVIÇOS

3.1. O **Usuário** compromete-se a utilizar o **Site** sempre respeitando e observando o presente **Termo de Uso**, a legislação aplicável, bem como à moral e aos bons costumes.

IV. DAS OBRIGAÇÕES E DEVERES DO USUÁRIO

4.1. O **Usuário** concorda em usar os **Serviços** em estrita observância à legislação aplicável, a estes Termos e Condições e à Política de Privacidade, bem como à moral e aos bons costumes. O **Usuário** concorda em não utilizar os **Serviços** para fins ilegais, contrários às disposições destes Termos e Condições, lesivos aos direitos e interesses da **Empresa**, de outros **Usuários** e/ou de terceiros, ou de forma a prejudicar, desativar ou sobrecarregar os **Serviços**, ou impedir sua normal utilização pela **Empresa**, provedores, outros **Usuários** e/ou terceiros.

4.2. Em particular, o **Usuário** concorda em abster-se da prática de qualquer dos seguintes atos:

(a) utilizar os **Serviços**, direta ou indiretamente, para violar qualquer lei aplicável, independentemente da sua natureza, quer municipal, estadual, federal ou internacional; a moral, os bons costumes ou a ordem pública, o que inclui, mas não se limita, a ofertar produtos na Loja que sejam provenientes de furto ou roubo, ou que sejam falsificados ou ilegais; transmitir, distribuir ou armazenar qualquer informação, dados ou materiais que violem leis ou regulamentos municipais, estaduais, federais ou internacionais; enviar ou transmitir informações cujo conteúdo seja, direta ou indiretamente, transgressor, profano, abusivo, difamatório, calunioso e/ou fraudulento, ou para divulgar assuntos privados ou pessoais que afetem a qualquer pessoa, ou que, de alguma forma, violem os direitos de

terceiros; acessar os **Serviços** utilizando-se de falso, errado ou incompleto, quer como pessoa física ou jurídica; enviar ou transmitir qualquer material ao qual o **Usuário** não tenha direitos para tanto, conforme a legislação aplicável (incluindo, sem limitação, direitos autorais, marcas, nomes empresariais, nomes fantasia, insígnias, títulos de estabelecimento, segredo comercial, tecnologia patenteada ou não, desenho industrial ou outra propriedade intelectual de terceiro) ou em decorrência de relações contratuais ou fiduciárias (incluindo acordos de confidencialidade);

(b) violar ou alterar de qualquer forma os sistemas de autenticação, verificação de identidade e/ou de segurança dos **Serviços**, redes ou **Cadastros de Usuários** e/ou administradores e/ou responsáveis pelos **Serviços**, incluindo, sem limitação, tentativa de acesso a dados não destinados ao **Usuário**, tentativa de acesso a **Serviços** ou contas sem a autorização expressa para fazê-lo, ou tentativa de acesso ou alteração de qualquer maneira e em qualquer nível de segurança a rede da **Empresa**; promover interrupções, mudanças ou cortes nas comunicações de Internet, inclusive alterar as informações de roteamento de referência e/ou distribuição, deliberadamente sobrecarregar um ou mais **Serviços** (overflow ou similar), efetuar ataques cibernéticos a outros computadores na Internet ou outra rede de comunicação de computador, global, local e/ou interna, entre outros; utilizar qualquer programa, comando ou grupo de comandos ou enviar mensagens de qualquer natureza, destinadas a interferir com a sessão estabelecida por um **Usuário** em qualquer lugar na Internet; efetuar qualquer tipo de monitoramento que envolva a interceptação de informações que não se destinem ao **Usuário**; enviar ou transmitir arquivos que contenham vírus ou outras características destrutivas que possam afetar adversamente a operação de um computador e/ou possam afetar o bom funcionamento dos **Serviços**; utilizar qualquer programa de computador (software), ou qualquer outra forma que induza a engano, com a finalidade de auferir vantagens patrimoniais ou comerciais em favor do **Usuário** ou de terceiros, não autorizadas pela **Empresa** ou em desacordo com estes Termos e Condições; efetuar ações que restrinjam, deneguem ou impeçam qualquer indivíduo, grupo, entidade ou organização de usar os **Serviços** e a Internet em geral. Além disso, é proibido o uso de qualquer método ou sistema, através ou não de computador, pelo **Usuário** e/ou terceiros em favor deste, que não sejam expressamente autorizados pela **Empresa** nestes Termos e Condições e/ou por outra forma expressa, e ensejará sanções e/ou procedimentos previstos nestes Termos e Condições, sem prejuízos das sanções e procedimentos previstos em lei que a **Empresa** e/ou seus representantes poderão se valer;

(c) reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar a totalidade ou parte dos **Serviços** ou, de seus conteúdos sem o consentimento expresso, por escrito, da **Empresa**;

(d) utilizar de forma direta ou indireta quaisquer dos direitos de propriedade intelectual titularizados pela **Empresa**, conforme exposto no Item VII deste Termo de Uso.

5.3. O **Usuário** será o único responsável - civil e criminalmente - pelos danos morais/materiais ou por qualquer prejuízo que venha a causar à **Empresa**, em decorrência do não cumprimento ou do cumprimento irregular das disposições previstas neste **Termo de Uso**, bem como por quaisquer danos que venha a causar a terceiros e/ou a outros **Usuários**, por ato ou fato resultante da utilização em

desacordo com as disposições prevista neste **Termo de Uso** ou em quaisquer outros avisos, regulamentos de uso, instruções, políticas e/ou regulamentos editados e devidamente publicados pela **Empresa** em seu **Site**, bem como por declarações falsas.

V. DA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE PELOS SERVIÇOS PRESTADOS

5.1. A **Empresa** contrata o acesso à Internet e servidores de terceiros para o desenvolvimento e prestação de seus serviços, razão pela qual o **Usuário** reconhece que os **Serviços** poderão, eventualmente, estar indisponíveis em decorrência de dificuldades técnicas, falhas na Internet ou no provedor, bem como por qualquer outro motivo alheio à **Empresa**, incluindo, mas não se limitando, a eventos de caso fortuito ou de força maior. Desse modo, a **Empresa** não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento dos **Serviços**, do mesmo modo que não garante a utilização dos **Serviços** para realizar qualquer atividade em particular, tampouco seu perfeito funcionamento, principalmente, mas sem limitação, naquilo concernente à efetiva utilização dos **Serviços** pelo **Usuário**, na totalidade ou apenas a parte do **Site**. A **Empresa** está isenta da responsabilidade por danos e prejuízos de qualquer natureza que sejam decorrentes, de forma direta, indireta ou remota, da interrupção, suspensão, cessação, falta de disponibilidade ou da descontinuação do funcionamento dos **Serviços**, bem como aqueles oriundos do uso fraudulento de utilidade, receita ou benefício que os **Usuários** poderiam atribuir à **Empresa**, à confiabilidade dos **Serviços**, e, em particular, às falhas de acesso aos **Serviços**. Em conformidade com a legislação aplicável, a **Empresa** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda nos equipamentos do **Usuário**, dos prestadores de serviços por ele autorizado e/ou de terceiros alheias à **Empresa**, inclusive falhas do sistema, do servidor ou da Internet.

5.2. O **Usuário** será o único responsável pelas informações encaminhadas a **Empresa** e pelo cumprimento das obrigações dela decorrentes, incluindo, sem limitação, qualidade, funcionamento, propriedade, entrega e garantia dos produtos ou serviços comercializados na Loja.

5.3. Sem prejuízo dos demais direitos previstos na legislação, a **Empresa** tem assegurado o direito de regresso em face do **Usuário** em virtude de quaisquer prejuízos materiais e/ou morais que vierem a ser demandados da **Empresa** em juízo ou fora dele, ou que a **Empresa** vier a sofrer em decorrência do descumprimento de obrigações do **Usuário** decorrentes dos produtos ou serviços comercializados na Loja.

5.4. Em conformidade com a legislação aplicável, a **Empresa** não será obrigada a reembolsar e/ou indenizar eventuais perdas e danos causados pelo **Usuário** a terceiros e/ou a outros **Usuários**, bem como perdas e danos específicos sofridos pelo **Usuário**, em decorrência de atos de terceiros e/ou de outros **Usuários**, não assumindo qualquer responsabilidade pelas informações e/ou obrigações assumidas através do **Site**.

5.5. Estes Termos e Condições não geram contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a **Empresa** e o **Usuário**. O **Usuário** reconhece que a **Empresa** não é parte de nenhuma transação realizada entre **Usuários** e/ou entre **Usuários** e público em geral, nem possui qualquer controle sobre a qualidade, segurança ou legalidade dos produtos e serviços ofertados pelos **Usuários** na Loja, sobre a veracidade ou exatidão das ofertas elaboradas pelos **Usuários**. A **Empresa** não pode assegurar o êxito de qualquer transação promovida pelos **Usuários** por meio dos **Serviços**, tampouco verificar a identidade ou dados pessoais dos **Usuários**.

5.6. Sem prejuízo de outras medidas previstas nos Termos e Condições e demais medidas previstas em lei, a **Empresa** poderá advertir, cancelar, suspender, temporária ou definitivamente, o **Cadastro** do **Usuário** a qualquer tempo, bem como adotar as medidas legais cabíveis, caso o **Usuário** não cumpra com os Termos e Condições e com as demais políticas da **Empresa**.

VI. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E DOS DIREITOS RESERVADOS

6.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao **Site** pertencem exclusivamente à **Empresa** ou seus licenciadores, incluindo, sem limitação, os direitos autorais, marcas, insígnias, trade dress, layout, símbolos, outros sinais distintivos, segredos de negócio, nomes de domínio, software, manuais, fotos, imagens, descrições, textos e todo e qualquer direito incidente sobre o desenvolvimento e/ou uso do **Site**, quer estejam tais direitos registrados ou não, e o **Usuário** concorda em se abster de pleitear ou reclamar, a qualquer tempo, tais direitos de propriedade intelectual, como se fossem de sua titularidade.

6.2. A **Empresa** é titular de direitos sobre todos os bancos de dados, conteúdos, marcas, imagens e softwares utilizados no funcionamento do **Site**, protegidos de acordo com a legislação nacional e internacional aplicável à propriedade intelectual.

6.3. A reprodução, distribuição, modificação, exibição, criação de trabalhos derivados e/ou qualquer outra forma de uso, total ou parcial, pelo **Usuário** e/ou por terceiro por ele autorizado, sem a devida autorização da **Empresa**, de tais bancos de dados, conteúdos, marcas, imagens e softwares são totalmente vedados sob pena de aplicação das sanções e procedimentos previstos nestes Termos e Condições e na legislação aplicável.

6.4. Os direitos sobre qualquer alteração, melhoria ou ajuste em tais bancos de dados, conteúdos, marcas, imagens e softwares da **Empresa** pertencerão exclusivamente à **Empresa**, independentemente da parte que os tenha realizado.

VII. DAS NOTIFICAÇÕES E CANCELAMENTO DA CONTA

7.1.1 Para enviar notificações referentes ao Site e/ou ao Serviço, seja para alterar e/ou cancelar o Cadastro e/ou os Serviços contratados, o Usuário deverá enviar um e-mail ao endereço dpo@ibtecnologia.com.br.

VIII. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

8.1. Estes Termos e Condições, assim como o uso do **Site** e dos **Serviços** serão regidos pelas leis em vigor na República Federativa do Brasil, sendo estabelecido – desde já - o foro da Cidade de Curitiba, Estado do Paraná, como o competente para dirimir quaisquer controvérsias ou divergências decorrentes destes Termos e Condições e do uso do **Site** e **Serviços**.

Curitiba, 23 de Setembro de 2025.